

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	1
TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO	1
LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI	2
CATEGORIE DI DATI PERSONALI	2
COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO	4
PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DI ALBATROS	4
1. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, PREVENTIVI E CONTATTI	4
2. EROGAZIONE SERVIZI O PACCHETTI TURISTICI	5
3. REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA	5
4. GESTIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI E COMMERCIALI CON I PARTNER	6
5. SEZIONE FEEDBACK - RECENSIONI	7
6. INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI	7
SOCIAL PLUG-IN	7
MODALITA' DI TRATTAMENTO	8
TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA	8
CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)	8
DIRITTI DEGLI INTERESSATI	8

TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO

Albatros Top Boat S.r.l. (di seguito, ALBATROS), nella figura del proprio Legale Rappresentante *pro tempore*, Via Fiume, 6, 28925 Verbania (VB), P.IVA 01819900034, e-mail privacy@albatrostopboat.com, è il Titolare del Trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei servizi dei seguenti Siti Web www.albatrostopboat.com, www.luxuryyachtmaldives.com, www.maldivesforyou.com, dalla gestione dei questionari e dei form di raccolta dati.

Albatros tratterà i dati personali di cui entrerà in contatto nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza nonché delle disposizioni di legge e regolamenti per le seguenti finalità:

- accesso al sito internet e navigazione;
- richieste di informazioni, preventivi e contatti;
- registrazione, accesso e gestione dell'area riservata, con conseguente gestione delle prenotazioni e delle attività da queste scaturite;

- invio di comunicazioni commerciali;
- sezione feedback;
- Compilazione questionari clienti (form pre-imbarco, gradimento).

Nel dettaglio, l'uso di dati personali per l'accesso al sito e l'attività di navigazione, nonché la compilazione dei vari questionari (online), comportano il trattamento di dati per dare esecuzione a misure adottate su richiesta dell'interessato, che è la base giuridica che legittima il trattamento. L'utilizzo dei dati personali per la gestione degli ulteriori processi di trattamento, con l'indicazione delle specifiche basi giuridiche del trattamento, sono descritte nella sezione di questa informativa dedicata ai principi applicabili al trattamento dei dati da parte di Albatros.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web del presente Sito hanno luogo presso la menzionata sede legale del Titolare e presso la società di *hosting* fornitrice del servizio.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito o del Titolare: salva questa eventualità, allo stato attuale, i dati sui contatti *web* non persistono oltre i termini di legge.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, specifico e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente da parte di Albatros, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Dati Personali raccolti tramite appositi form, la sezione “prenota” e/o la richiesta di preventivi

Mediante le funzionalità presenti all'interno del sito web di Albatros, in particolare per mezzo della compilazione di appositi form di raccolta dati, l'utente può concedere alcune proprie informazioni personali che lo possono rendere identificabile e che possono essere trattate al fine di gestire, ad esempio, le richieste di quest'ultimo.

Tra le informazioni che possono essere richieste, ci sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali quali:

- Nome e Cognome;
- Numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Dati relativi alla salute dell'interessato, in particolare per quanto concerne la richiesta di informazioni su attività di diving e/o altre attività sportive per le quali è necessaria la conoscenza delle condizioni di salute della persona fisica per valutare l'idoneità di quest'ultima ad eseguire le suddette attività.

Dati Personali raccolti tramite appositi form (pre-imbarco e/o di gradimento)

I dati personali dei clienti possono essere trasmessi ad Albatros anche per mezzo di appositi questionari (in particolare per mezzo del c.d. “Form pre-imbarco” e “form di gradimento”), inviati ai clienti tramite appositi link.

Il form pre-imbarco ha lo scopo di raccogliere informazioni utili prima del viaggio o dell'inizio dell'attività acquistata, al fine di rendere il servizio il più vicino possibile alle esigenze del singolo cliente.

Il form di gradimento, invece, viene inviato al cliente sempre tramite apposito link, al fine di raccogliere opinioni e/o eventuali azioni di miglioramento sui servizi offerti da Albatros.

Tra le informazioni che possono essere richieste, ci sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali quali:

- Nome e Cognome;
- Numero di telefono e indirizzo e-mail;

- Dati relativi alla salute dell'interessato, in particolare per quanto concerne la richiesta di informazioni su attività di diving e/o altre attività sportive per le quali è necessaria la conoscenza delle condizioni di salute della persona fisica per valutare l'idoneità di quest'ultima ad eseguire le suddette attività.

COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Per prendere visione dell'informativa sull'utilizzo dei cookie del Sito, l'utente può consultare la seguente <https://www.albatrostopboat.com/cookie-policy> :

PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DI ALBATROS

Albatros tratterà i dati personali degli utenti in modo lecito, corretto e trasparente.

Il Titolare raccoglierà i dati personali degli utenti e li tratterà unicamente per le finalità indicate nella presente Privacy Policy ed in modo che non risultino incompatibili con le finalità stesse.

I dati trattati da Albatros sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per le quali sono trattati, tra cui:

1. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, PREVENTIVI E CONTATTI

Il Titolare tratterà i dati personali degli utenti che compilano gli appositi *form* online per la richiesta di informazioni in merito alle iniziative, progetti, prodotti o servizi offerti da Albatros al fine di gestire, riscontrare e fornire quanto richiesto dall'interessato.

L'utente ha la possibilità di fornire informazioni aggiuntive, anche dati di natura particolare (ad es. dati sanitari, la cui comunicazione non è obbligatoria ai fini dell'invio della richiesta di informazioni in merito ad attività di immersioni e/o di altre attività sportive, ma in ogni caso necessaria ai fini della valutazione dell'idoneità dell'interessato ad eseguire l'attività richiesta).

Tali dati aggiuntivi saranno trattati da Albatros conformemente a quanto richiesto dalla normativa in vigore. In particolare, i dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati per dare riscontro alle richieste degli interessati e per il tempo necessario al raggiungimento della menzionata finalità.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR).

Per i dati personali di natura particolare, invece, la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (art. 9, par. 2 lett. a), GDPR).

Il conferimento dei dati di qualsiasi natura per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità per Albatros di gestire e dare seguito alle richieste degli utenti.

2. EROGAZIONE SERVIZI O PACCHETTI TURISTICI

Il Titolare tratterà i dati personali degli utenti che, di conseguenza all'acquisto di un pacchetto e/o servizio turistico, compilano gli appositi *form* online per la raccolta di informazioni la cui conoscenza, da parte del Titolare, si rende necessaria al fine dell'erogazione della prestazione richiesta dall'interessato stesso.

In particolare, in conseguenza alla conclusione di un contratto o, comunque, all'acquisto di un servizio e/o pacchetto turistico, indipendentemente che sia stato acquistato direttamente presso Albatros o presso un partner di quest'ultimo (e.g. Agenzie di viaggio), si rende necessaria la raccolta di alcuni dati personali, al fine di dar esecuzione alla richiesta del cliente stesso (ovvero la fruizione del servizio e/o pacchetto turistico acquistato).

I dati personali degli utenti che compilano il form di gradimento, invece, vengono trattati dal titolare al fine del miglioramento dei servizi.

L'utente ha altresì la possibilità di fornire anche dati personali di natura particolare (ad es. dati sanitari, la cui comunicazione è necessaria ai fini della valutazione dell'idoneità dell'interessato ad eseguire l'attività richiesta, e/o al fine di informare le strutture alberghiere e/o partner dell'esistenza di eventuali allergie e/o intolleranze dell'interessato e/o particolari condizioni che impediscano il corretto svolgimento in sicurezza del servizio richiesto).

Tali dati saranno trattati da Albatros conformemente a quanto richiesto dalla normativa in vigore ora per allora applicabile.

In particolare, i dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati per dare riscontro alle richieste degli interessati e per il tempo necessario al raggiungimento della menzionata finalità. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR).

Per i dati personali di natura particolare, invece, la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (art. 9, par. 2 lett. a), GDPR).

Il conferimento dei dati di qualsiasi natura per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità per Albatros di gestire e dare seguito alle richieste degli utenti.

3. REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA

Albatros tratterà i dati personali dell'utente per consentire l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati. Per questa finalità Albatros tratterà i dati personali degli utenti per:

- consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare sullo stesso;

- consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato;
- mantenere e gestire l'account dell'utente;
- memorizzare nell'account dati e informazioni dell'utente;
- memorizzare nell'account dell'agenzia di viaggi loggata i dati personali (nome, cognome e codice fiscale) dei clienti che abbiano acquistato i servizi di Albatros tramite l'agenzia stessa;
- dare seguito alle richieste di prenotazione, con l'esecuzione delle diverse attività conseguenti alla richiesta (a titolo esemplificativo e non esaustivo, registrazione della prenotazione nello storico, fatturazione, pagamento).

La base giuridica per il presente trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b), Reg. UE 2016/679).

Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento. Albatros potrà tuttavia conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione indicati nella presente informativa o nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo, tuttavia, poiché il trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione come utente loggato e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di registrarsi, di accedere all'area riservata del Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati.

4. GESTIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI E COMMERCIALI CON I PARTNER

Albatros, nell'ambito dei rapporti contrattuali e commerciali con i propri partners affiliati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, agenzie, negozi, ecc.) può trattare dati personali (nello specifico, di contatto) di dipendenti e/o collaboratori dei partner stesso, ad esempio dando seguito ad una richiesta di prenotazione e/o di conseguenza alla conclusione di un contratto ad opera del dipendente e/o collaboratore stesso.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo, tuttavia, poiché la comunicazione dei suddetti dati si rende necessaria per l'esecuzione della richiesta, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di dar seguito alla richiesta di prenotazione e/o conclusione del contratto.

5. SEZIONE FEEDBACK - RECENSIONI

L'interessato può rilasciare, tramite compilazione dell'apposito form online o mediante la compilazione del form di gradimento, una recensione sull'esperienza di viaggio avuta con Albatros. In questi casi, viene richiesta l'indicazione del nome, cognome e del contenuto del messaggio, ovvero della recensione, per essere pubblicata in alcune sezioni dedicate del sito del Titolare

È possibile che l'utente fornisca informazioni aggiuntive, che saranno trattate da Albatros conformemente a quanto richiesto dalla normativa applicabile in vigore. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR).

6. INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Previo consenso dell'interessato esercitato mediante apposita spunta presente nel *form* per la raccolta dati, Albatros tratterà i dati personali dell'utente (dati anagrafici e di contatto) per l'invio di comunicazioni, anche sotto forma di newsletter, afferenti alle iniziative, progetti, prodotti o servizi offerti da Albatros ed i relativi dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni per promuovere l'attività, le iniziative ed i progetti promossi dal Titolare.

La base giuridica del presente trattamento è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. a), GDPR).

Il conferimento del consenso per tale finalità è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato esercitabile in qualunque momento (cliccando su *unsubscribe* in calce alla comunicazione ricevuta oppure mediante richiesta scritta all'indirizzo mail privacy@albatrostopboat.com

SOCIAL PLUG-IN

Il presente sito web utilizza i c.d. "social plug-in".

I "social plug-in" sono specifici strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del *Social Network* direttamente all'interno del sito web.

Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "plug-in" o si decide di lasciare un commento attraverso la piattaforma Social, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal *browser* direttamente alla piattaforma social di riferimento e da questa memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di *Social Network*, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la specifica *Privacy Policy* del *Social Network*.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono e saranno trattati, in forma cartacea e/o digitale, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti.

Non sono attivi trattamenti automatizzati sui dati raccolti, ivi inclusa la profilazione degli utenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali raccolti da Albatros sono trattati e conservati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Alcuni dati personali potrebbero essere oggetto di trasferimento a destinatari ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Capo V del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"); in particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n. 2021/914/UE oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE.

CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)

I soggetti a cui Albatros può comunicare i dati agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali designati attraverso specifici accordi ovvero quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali da parte del Titolare. I dati potrebbero essere comunicati a Società e/o Professionisti esterni per adempiere a specifici obblighi imposti al Titolare dalla normativa vigente.

Infine, i dati personali, anche di natura particolare (nello specifico sanitari eventualmente raccolti), possono essere comunicati a società controllate e/o partecipate del Titolare.

Più specificamente, la comunicazione di eventuali informazioni sanitarie ad altre società che si occupano di eseguire il servizio richiesto dall'utente (allergie alimentari e/o condizioni di salute che possano incidere su eventuali attività sportive) può rendersi necessaria al fine di adattare tale servizio alle specifiche esigenze dell'interessato stesso. In questi casi, le suddette società agiranno quali autonomi titolari per i trattamenti appartenenti alla propria sfera di competenza.

L'interessato, mediante richiesta di accesso ai propri dati personali, può ottenere la lista dei destinatari dei propri dati personali scrivendo una e-mail a privacy@albatrostopboat.com

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati utenti del Sito hanno il diritto, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, di:

- **Richiesta di accesso ai dati personali:** l'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo

riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati stessi. L'accesso può essere diretto ad ottenere le seguenti informazioni:

- Le finalità di trattamento;
 - Le categorie di dati personali in questione;
 - I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinati a paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - Il periodo di conservazione dei dati personali ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - L'esistenza del diritto di richiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati ovvero la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso;
 - L'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
- **Richiesta di rettifica dei dati personali:** l'interessato ha il diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
 - **Richiesta di cancellazione dei dati personali:** per i motivi indicati nell'art. 17 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo ed il Titolare ha l'obbligo di cancellare i dati personali dell'interessato, sempre che sui dati non vi sia un obbligo di conservazione *ex lege*.
 - **Richiesta di limitazione del trattamento dati:** nel caso ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dati che lo riguardano.
 - **Richiesta di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che lo riguardano forniti ad un Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento qualora il trattamento sia basato sul consenso, su di un contratto o sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - **Richiesta di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare.
 - **Revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento e con la facilità con cui l'ha prestato, di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste per l'esercizio dei sopra indicati diritti da parte dell'interessato possono essere inoltrate a privacy@albatrostopboat.com

La presente privacy policy è aggiornata al 1 Febbraio 2025.