



Il presente documento è un **estratto della polizza** sottoscritta da Albatros Top Boat Srl che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

### **ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO, INTERRUZIONE VIAGGIO E VIAGGI RISCHIO ZERO**

La presente polizza può essere sottoscritta da chi acquista un pacchetto turistico con destinazione **EUROPA**, esclusivamente al momento dell'iscrizione al viaggio e da tutti i passeggeri di una stessa pratica.

<b>Persone Assicurate</b>	<b>Somma Assicurata Annullamento Viaggio €</b>

**Luogo e data di emissione**

### **PRESTAZIONI E GARANZIE**

#### **SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO**

##### **ART. 01 - Oggetto e decorrenza della garanzia**

La garanzia copre le penali dovute dall'Assicurato all'Operatore turistico, nei limiti indicati nella scheda di polizza, se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;**
- decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;**
- qualsiasi evento impreveduto, non conosciuto al momento dell'iscrizione al viaggio ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato e che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.**

La garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito dal Contraente.

##### **ART. 02 - Massimali**

La Società rimborsa le penali d'annullamento addebitate all'Assicurato dal Contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio nel limite di **Euro 10.000,00 per Assicurato** e con il limite massimo **per singolo evento di Euro 30.000,00**.

##### **ART. 03 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- A parziale deroga dell'Art. Assicurati delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONI, non sono assicurabili i residenti all'Estero;
- Qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, la Società rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (Art. 1914 C.C.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;
- Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati;
- Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio;
- Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento.

##### **ART. 04 - Esclusioni**

Ad integrazione e parziale modifica delle "Esclusioni comuni a tutte le Garanzie" l'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio, e non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o di comportamento in caso di sinistro. Le quote di iscrizione non sono assicurabili e pertanto non verranno rimborsate.

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati:

- da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria;
  - dolo e colpa grave dell'Assicurato;
  - patologie inerenti lo stato di gravidanza insorte prima della decorrenza della garanzia.
- L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, Neuropsichiatriche, nervose e mentali.

##### **ART. 05 - Franchigia/scoperto**

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza ed avverrà previa deduzione dello **scoperto del 15 %**, da calcolarsi sulla penale rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore alla somma di **Euro 50,00**, per ciascun assicurato. Nessuno scoperto viene applicato nel caso di rinuncia dovuta a decesso o ricovero ospedaliero (non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital).

##### **ART. 06 - Comportamenti in caso di sinistro**

In caso di sinistro, l'Assicurato, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

**1) Annullare la prenotazione all' Operatore Turistico immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo fax oppure e-mail. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

**2) Denunciare l'annullamento alla Società entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento e comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza. L'assicurato dovrà effettuare la denuncia direttamente a UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

- telefonando al numero verde **800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30;

oppure

- a mezzo fax al numero **051.7096551**. Come data di invio farà fede la data del fax.

Al momento della denuncia sarà necessario far conoscere alla Società:

- nome, cognome, Codice Fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato;
- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della Tessera "Viaggi Protetto" o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e, ove possibile, estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione;
- la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare;
- la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

**Anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI)**:

- estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti);
- fattura della penale addebitata;
- quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico;
- certificazione medica in originale;
- codice IBAN.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, **esclusivamente in originale**, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI)**.

- I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti:
- sul sito di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (<http://www.unipol.unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx>) oppure
  - sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)) oppure
  - telefonando al numero 051/2817017.

#### SEZIONE INTERRUZIONE VIAGGIO

##### ART. 01 - Oggetto della garanzia

La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "Rientro sanitario dell'Assicurato" per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di PAS ASSISTANCE;
- Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale del viaggio, ma comunque superiore alle 24 ore;
- "Rientro anticipato dell'Assicurato" alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del compagno di viaggio, iscritto contemporaneamente;
- Rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito del decesso dell'assicurato;
- Rientro anticipato a causa di ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio: in tal caso verrà erogato esclusivamente il 50% della quota di costo del viaggio non usufruita.

##### ART. 02 - Massimali

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio, dividendo il costo totale del pacchetto del Tour Operator, al netto delle quote d'iscrizione/assicurazione, per i giorni di durata del viaggio: la quota così ottenuta verrà moltiplicata per i giorni non usufruiti.

In ogni caso il rimborso non potrà superare **Euro 7.000,00** per evento.

##### ART. 03 - Disposizioni e limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.
- Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa di PAS ASSISTANCE.

##### ART. 04 - Franchigia/scoperto

Il rimborso viene corrisposto senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia.

##### ART. 05 - Comportamenti in caso di sinistro

Per il rientro sanitario dell'Assicurato dovuto a motivi di salute, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Organizzativa di PAS ASSISTANCE al numero **+39 011.6523211** comunicando il numero di tessera "Unipol Viaggi Protetto" a mani dell'Assicurato. PAS ASSISTANCE predisporrà il rientro sanitario sulla base delle prestazioni fornite dalla tessera "Viaggi Protetto". Successivamente dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero **051.7096551 UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** -- Via dell'Unione Europea 3/B, - 20097, San Donato Milanese (MI) allegando l'estratto conto del viaggio.

Per le altre garanzie l'Assicurato dovrà inviare, entro **15 giorni** dalla data del rientro, la relativa denuncia a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, corredata dei seguenti documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;
- la certificazione medica;
- l'estratto conto del viaggio ed altri documenti comprovanti i motivi dell'interruzione del viaggio/noleggiorlocazione;
- codice IBAN.

Per ulteriori contatti con la Società telefonare al numero **051.2817017**.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere ottenuti:

- sul sito di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (<http://www.unipol.unipolsai.it/sinistri-turismo.aspx>) oppure
- sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)) oppure
- telefonando al numero 051/2817017.

#### SEZIONE RISCHIO ZERO

##### PER EVENTI FORTUITI E CASI DI FORZA MAGGIORE DURANTE IL VIAGGIO

##### ART. 1 - Oggetto Dell'assicurazione

Se, in conseguenza di eventi fortuiti, eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), casi di forza maggiore ed eventi in genere che impediscono il regolare svolgimento dei servizi di trasporto ed alloggio, si verifica, a viaggio iniziato, la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato, la Società rimborsa:

- il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse);
- il costo ragionevolmente sostenuto per la modifica dei servizi turistici e per far fronte a situazioni di emergenza.

##### ART. 02 - Massimali

La garanzia di cui all'Art. 1. è prestata fino a concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di Euro **2.600,00** per viaggiatore e Euro **155.000,00** per anno assicurativo.

##### ART. 03 - Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

- eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio;
- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del viaggiatore;
- infortunio e malattia del viaggiatore.

Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto all'indennizzo.

##### Art. 04 - Cosa fare in caso di sinistro

In caso di modifica del viaggio per eventi fortuiti e casi di forza maggiore durante il viaggio contattare:

Albatros Top Boat Srl  
Via Balilla, 25 - 28925 Verbania (VB)  
fax +39 0323 507835  
e-mail: [info@albatrostopboat.com](mailto:info@albatrostopboat.com)

#### DEFINIZIONI

Vedi Tessera a mani del viaggiatore oppure consultabile sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)).

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Vedi Tessera a mani del viaggiatore oppure consultabile sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)).

#### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Vedi Tessera a mani del viaggiatore oppure consultabile sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)).

#### NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

Vedi Tessera a mani del viaggiatore oppure consultabile sul sito di Albatros Top Boat Srl ([www.albatrostopboat.com](http://www.albatrostopboat.com)).